## キャンペーン等 事務局代行業務

## 受付から出荷後のアフターフォローまで一括管理

業務の一部の代行から「フルアウトソーシング」のご依頼まで。 事務局の立ち上げ・運用に関して、ご相談ください。



○緊急トラブル対応窓口:発生・発覚当日から3日目までの入電がピークとなることが多いため、

早急な対応が必要です。急な個別対応が困難な場合、一次受け対応も可能。

○B to Bの事務局対応: 個人様対応のみでなく、チェーン展開企業様の店舗用問合せ窓口としても

ご活用ください。

効果

活用例

円滑な事務局運営

お客さま満足度の向上

業績の安定・向上