

会社案内



会社概要

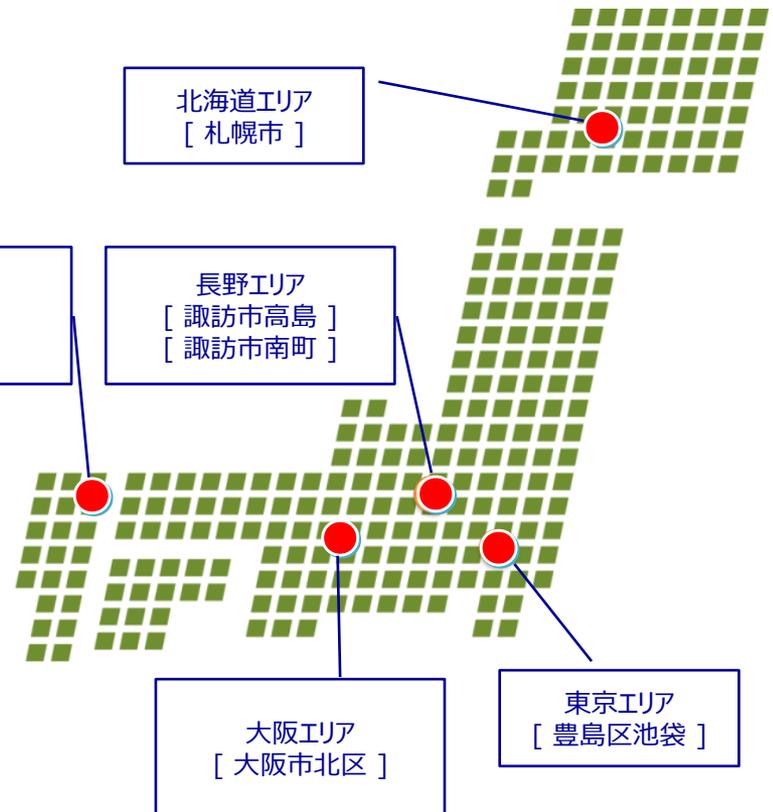
- 通販受注センターとして設立し、多数の実績を上げてきたテレマーケティング会社です。
- 全国に6つのコールセンター拠点を有し、電話をはじめとしたあらゆる顧客接点でお客さま対応をご提案致します。
- 電話だけでなくECサイト構築やフルフィルメント代行等、ご要望に合わせた顧客コンタクトソリューションを提供致します。
- 2015年に博報堂DYグループのグループ企業となり、強固な経営基盤を基に、高品質のサービスをご提供いたします。

称 号 : アイビーシステム株式会社
IBSystem Co.,Ltd (略称IBS)

業務内容 : コミュニケーション代行業
WEB通販サポート
コールデータ分析
インハウスコールセンター支援事業
その他上記に関わる事業

本社所在地 : 長野県諏訪市高島1-26-2 M&Kビル
営業部 : 東京都豊島区東池袋3-4-3 NBF池袋イースト6F
TEL : 03-5958-2266 / FAX : 03-5958-2174

設 立 : 1983年9月16日
資本金 : 3,900万円
従業員数 : 1,100名



拠点紹介

東京 池袋センター

東京都豊島区東池袋 3-4-3 NBF池袋イースト2F

- 座席数165席 営業時間：24時間365日対応可

長野 諏訪高島センター

長野県諏訪市高島 1-26-2 M&Kビル

- 座席数69席 営業時間：9時～18時

長野 南町センター

長野県諏訪市南町 14-2

- 座席数60席 営業時間：8時半～21時

北海道 札幌センター

札幌市中央区南1条東2丁目8-2 SRビル7F

- 座席数 386席 営業時間：24時間365日対応可

大阪府 大阪ラボ

大阪府大阪市中央区本町4丁目2-12 野村不動産御堂筋本町ビル8F

- 座席数 16席 営業時間：9時～18時

大分県 大分センター

大分県大分市城崎町 1-3-31 富士火災大分ビル3階・5階

- 座席数 100席 営業時間：9時～21時

※2021年4月オープン

<池袋>



<札幌>



<大分>



拠点紹介

芝オンサイトセンター

東京都港区

営業部

東京都豊島区東池袋3-4-3 NBF池袋イースト6F

WEBセンター

長野県諏訪市高島1-26-2 M&Kビル

本社

長野県諏訪市高島1-26-2 M&Kビル

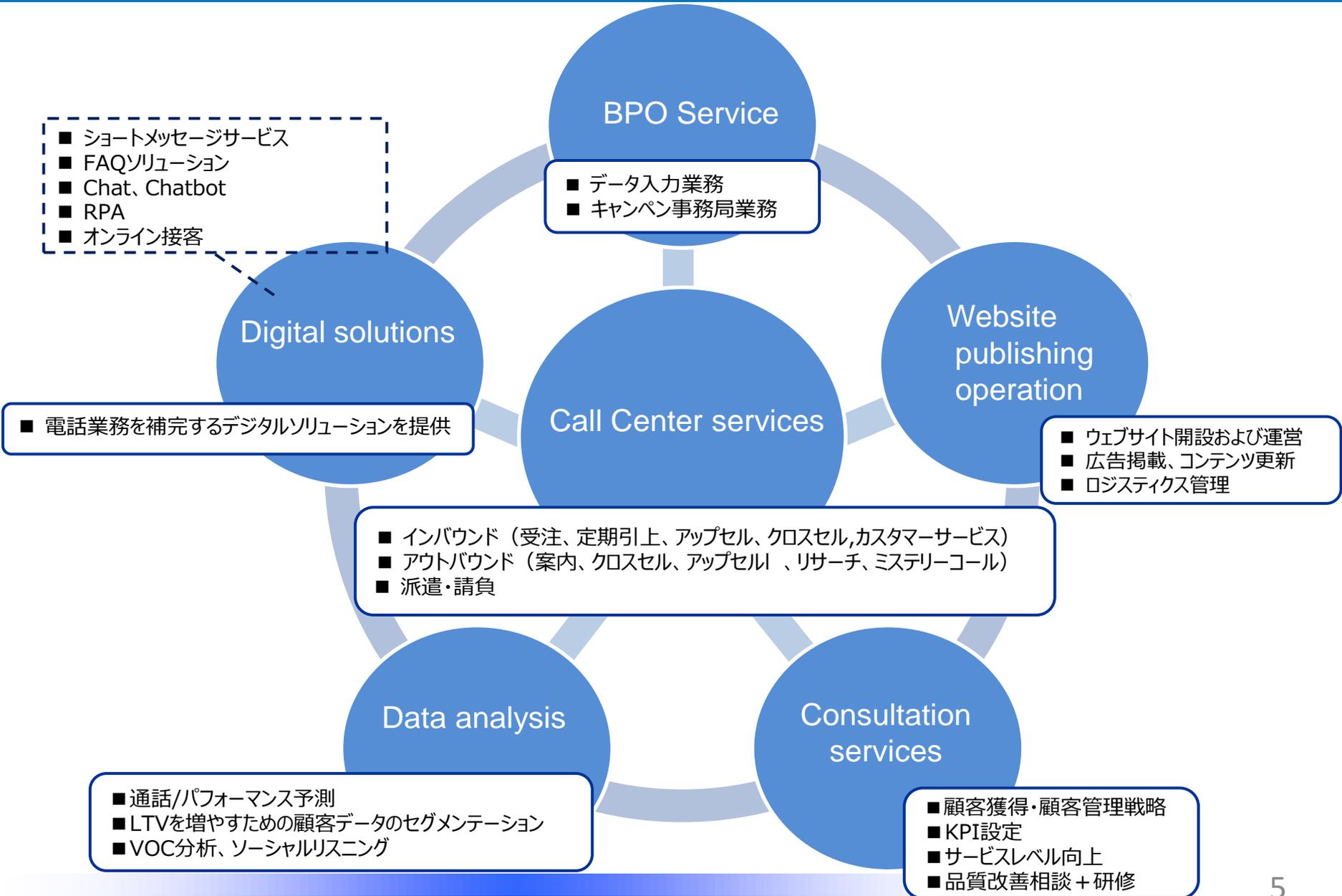
<本社>



認証取得・許認可

- ・2007年（平成19年） プライバシーマーク認定 第10861193(07)号 [2019年 更新]
- ・2010年（平成22年） 労働者派遣事業者（厚生労働省許可番号 派20-300230）
- ・2014年（平成26年） 有料職業紹介事業許可証（厚生労働省許可番号 20-ユ-300214）
- ・2018年（平成30年） 酒類販売媒介業免許（豊酒289）

弊社のサービス



受託業務実績（一部ご紹介）

■ call業務

クライアント様	業種	期間	キャパ	業務内容
通信販売会社 A	通信販売	17年（継続中）	シェアード80席	雑貨、食品等の通信販売の受付及びカスタマーサービス。24時間365日対応。併せて、Web受付及びアウトバウンド業務を実施している。
大手飲料メーカー健康食品部門	通信販売	15年（継続中）	50席+シェアード	通信販売の受付及びお問合せ対応、それに付随業務。24時間365日対応。50席のインハウスセンターと自社センターのマルチ運用（繁閑に合わせて増減）
通信販売会社 B	通信販売	6年（継続中）	シェアード80席	サプリメント・化粧品等の通信販売の受付。24時間365日対応。マルチ対応の他に一部占有席を設け、CRMシステムの参照ができる為、問い合わせにも対応している。
テレビショッピング事業会社	通信販売	5年（継続中）	シェアード40席	TVショッピングの注文受付及びカスタマーサービス。常時10種類程度の商品取り扱いと頻繁な商品の入れ替えに対応している。
宅配水会社	通信販売	3年（継続中）	月5,000件	ウォーターサーバーの新規顧客、休眠顧客への配送日時アポイント取得アウトバウンド業務。
調査会社	調査会社	4年（継続中）	5~25席	調査会社にて新商品開発などのための集合調査（CLT）を実施するにあたり、その協力者を電話にてリクルーティングする業務。毎月10~30案件ほど実施。
出版会社	出版・書籍	4年（継続中）	10席	カスタマーサポート、フルフィルメント（入金管理、出荷指示）、返品交換対応。
銀行A社	金融	2016年11月~	2席~	確定拠出年金サービスの受付、問合せ対応
銀行A社	金融	2016年11月~	20席~	確定拠出年金サービスのDMフォローコール、営業アポ獲得
電力販売A社	電力	2017年3月~	6席	ガス自由化に伴う新規申し込み促進アウトバウンド業務
世論調査2017	新聞社	スポット（3日間）	90席	新聞社衆院選世論調査業務 アウトバウンド。
プラットフォーム開発・運営	テクノロジー	2021年2月~	1席	代表電話取次業務
大手ガス会社	電気	2021年2月~	8万件	ガス契約者に対しての電気契約獲得OB業務
地方自治体	自治体	2021年3月~	3席~40席	コロナワクチン予約、問合せ対応業務
大手重工業	コロナ関連	2021年5月~	4席+メール2席	全国無料PCR検査インバウンド業務、お問い合わせ対応
電力会社	電力	2021年7月~	1席	電気料金削減サービス訪問アポイント取得
少額短期保険	金融	2021年11月~	2席	ペット保険に関する顧客対応及び、バックオフィス業務

受託業務実績（一部ご紹介）

■ call業務

クライアント様	業種	期間	キャパ	業務内容
ガス販売A社	ガス	スポット	15席	電気自由化に伴う新規申し込み促進アウトバウンド業務
電力販売B社	電力	スポット	100席	ガス自由化に伴う新規申し込み促進アウトバウンド業務
代理店	中古車販売	スポット	リスト1200件	大手中古車企業リストに対し、自社修理工場数の把握
地方自治体	自治体	スポット	5-6席	プレミアム商品券問合せ受付業務
大手電話会社アンケート調査	情報通信	スポット	12-17席	BtoBのICT普及に関するアンケートOB業務
カード会社	信販会社	3.5年	15席	ショッピングローン口座引き落とし不能顧客に対して、入金案内業務。
通信キャリア光回線転用	通信	6ヶ月	250席	通信キャリア会社の既存顧客へ光回線転用案内アウトバウンド。
厚生労働省	政府	スポット	20席	リスト55,000件。厚生年金保険の加入促進アウトバウンド。
国税庁	官公庁	スポット	6席	基幹統計調査事務局業務
消費者庁	官公庁	スポット	2席	重大事故受付代行業務

■ call外業務

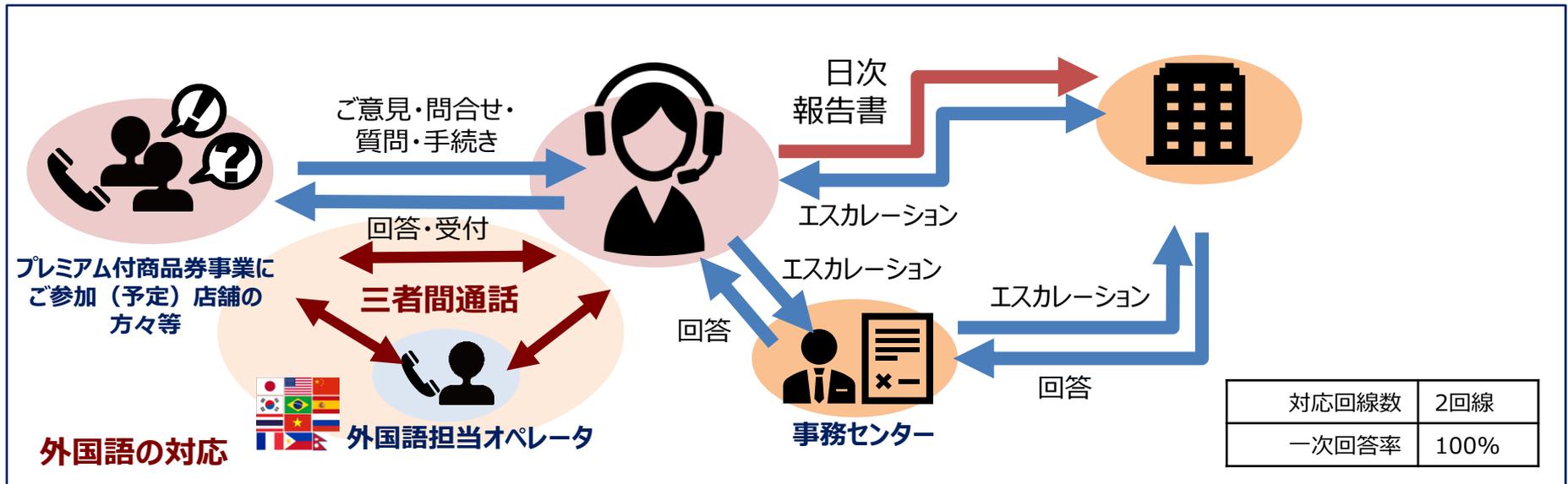
クライアント様	業種	期間	キャパ	業務内容
出版会社	出版・書籍	4年（継続中）	10席	カスタマーサポート、フルフィルメント（入金管理、出荷指示）、返品交換対応。
求人広告	求人広告	3年（継続中）	30席	新聞折込求人広告及びフリーペーパー求人誌の求人広告の制作。
求人広告・求人情報専門企業	求人広告	2年（継続中）	5席	インターネット求人サイトの求人広告制作。
大手学習塾	教育	2017年1月～11月	3席	退塾申込書、休塾申込書、講習科目コース変更のシステム入力
海外送金代行会社	送金業	2017年8月～	-	カード配送代行業務
共済事業	共済	2021年6月～	-	組合員へのプレゼントキャンペーンや抽選、景品発送。提配送管理+コール+メール対応
大手ホテルグループ	観光	2021年7月～	1席	LINE集客キャンペーン事務局。問合せ対応、当選者管理・報告、未予約者へのリマインドメール
大手製薬会社	製薬会社	2021年8月～	-	協力会社と生コマース戦略提案、実施
大手医療用医薬品会社	医療	スポット	12席	BIツール導入前段階のデータの加工及び入力の作業
大手家電メーカー	事務局	スポット	1席	商品購入者への感謝キャンペーン事務局。
代理店	事務局	スポット	-	図書カードプレゼントキャンペーン。アンケートフォーム作成。

業務事例（プレミアム付商品券問合せ窓口）

■業務概要

概要	内容
業務概要	プレミアム商品券参加の事業者様お問い合わせ対応
業務内容	①電話受付によるプレミアム付商品券の申請・販売・利用に関する対応 ②FAQ作成・管理、問合せ内容の記録・能仁
業務期間及び時間	2019年5月～2020年3月
規模	5-6席

■業務フロー

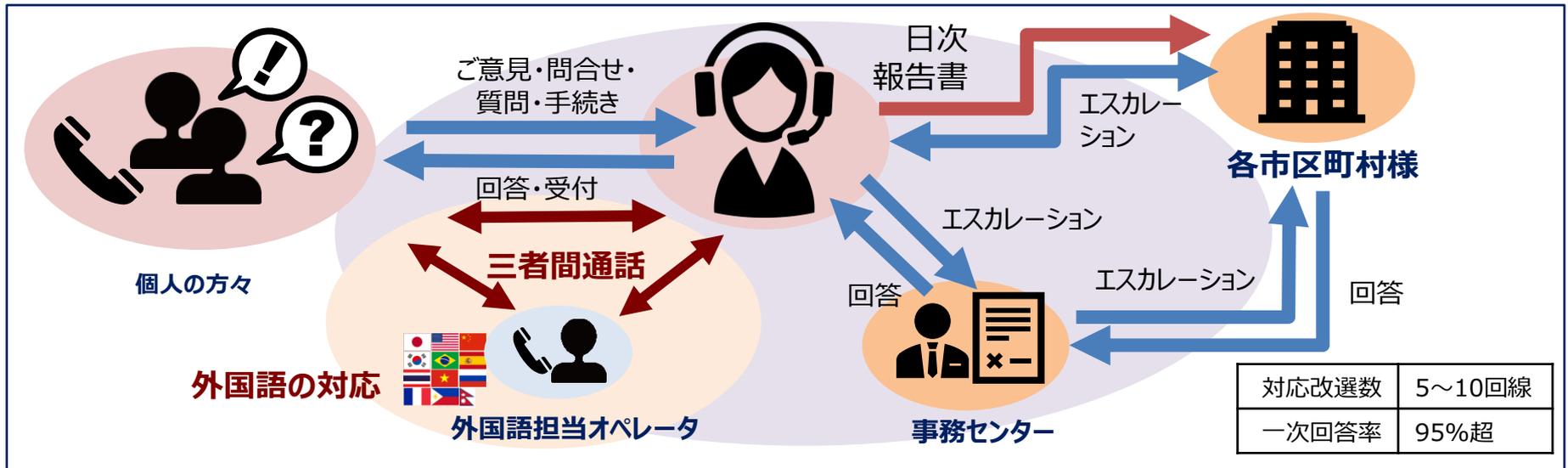


業務事例（新型コロナウイルス感染症緊急経済対策関連）

■ 業務概要

概要	内容
業務概要	特別定額給付金問合せ窓口
業務内容	新型コロナウイルス感染症緊急経済対策の特別給付金に関する電話問合せ対応
業務期間及び時間	2020年5月～同10月（地域によって若干異なる） / 平日 9:00～17:00 * 一部土日対応あり
規模	6自治体

■ 業務フロー

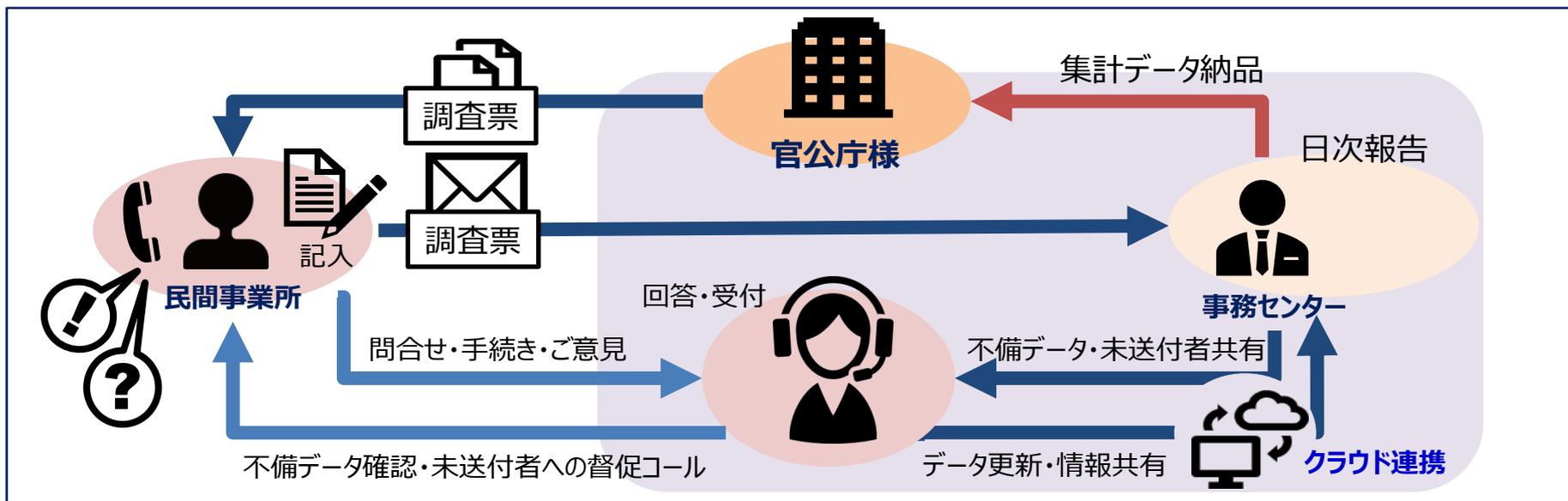


業務事例（基幹統計調査受付業務）

■業務概要

概要	内容
業務概要	国税庁 基幹統計調査受付業務
業務内容	①民間企業の給与実態調査に関する調査票の記入方法などの問い合わせ対応 ②調査票の返送督促や回答内容の不備修正に関する発信対応。
業務期間及び時間	2019年1月～2022年5月（毎年1月～5月）
規模	6席

■業務フロー



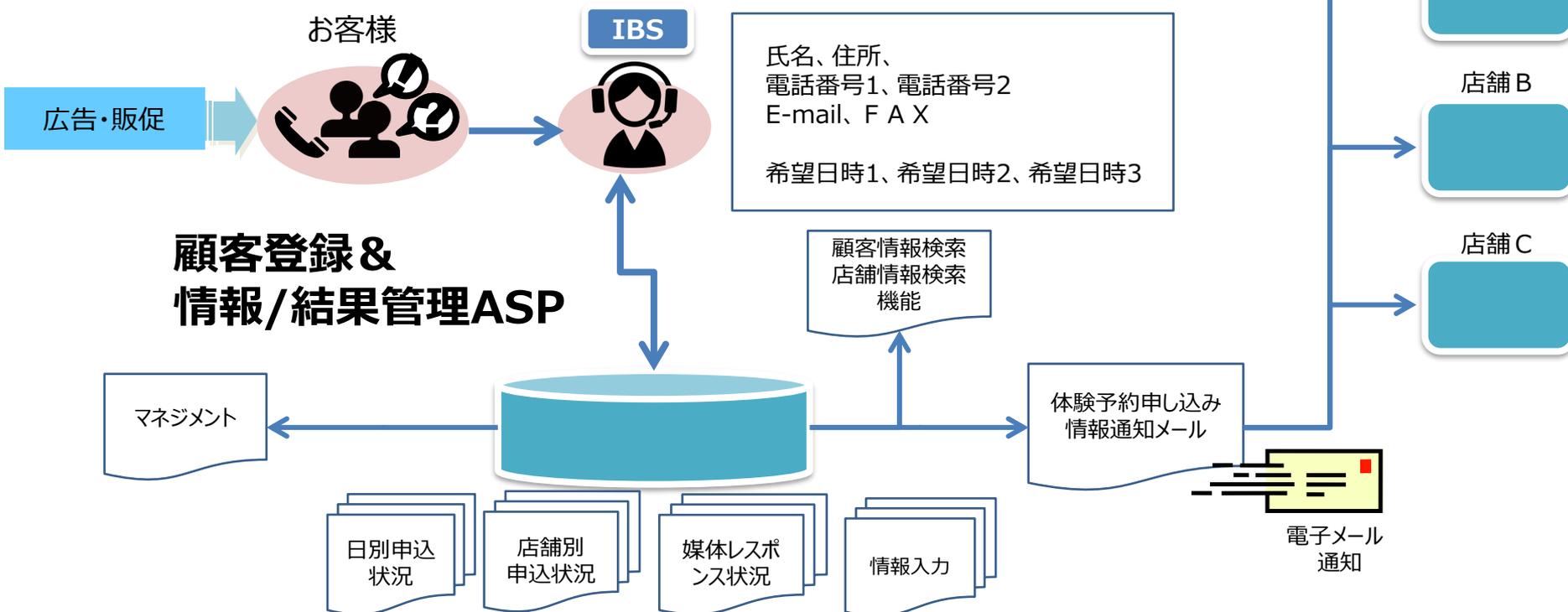
業務事例（フィットネスクラブ運営会社 体験予約受付業務）

■ 業務概要

概要	内容
業務概要	フィットネスクラブ運営会社 体験予約受付業務
業務内容	体験希望者の予約受付を実施。お客様の最寄の店舗を検索してご案内。 お客様の情報及び希望日時を対象の店舗へ連携。
業務期間	2011年～
規模	最大50席（繁忙に応じて可変）

郵便番号/住所/沿線/
最寄駅で店舗をリストアップ

■ 業務フロー



お問い合わせ先

アイビーシステム株式会社

営業部

東京都豊島区東池袋3-4-3

TEL : 03-5958-2266

E-mail : eigyojimu@ibsystem.jp