

対話型WEB接客ツール（CHATBOT）

顧客とのエンゲージメントや離脱率の改善に効果あり！

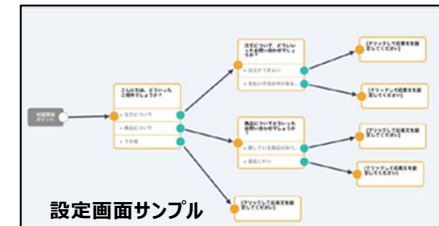
お客さまに必要な情報まで、効率的に導いていくための対話型WEB接客ツールです。
分岐型会話シナリオを設計し表示することで、お客さまを効率的に必要な情報まで誘導します。
FAQの案内、フォームへの誘導、資料のダウンロード、有人対応（お電話、CHAT）等も可能です。
滞在時間が伸びることで、お客さまとのエンゲージメントの改善や、離脱率の改善が図れます。

活用例

- ・シナリオを複数設置することで、ユーザーごとの最適ストーリーを提案
- ・社内利用により、社内規定のFAQ対応や必要書類のダウンロードを効率的に
- ・多言語対応をわかりやすく展開

主な機能

- ・分岐によるシナリオ設計
- ・複数シナリオの設置
- ・有人対応・話しかけ機能
- ・各種プラットフォーム対応（WEB、LINE、messengerへのCHATBOT設置）
- ・GA連携によるログ管理



効果



ヒアリングしながら
お客さまのほしい情報へ誘導



購買率の向上・
および離脱率の改善

自動応答による
生産性の向上



9割近い工数削減の事例も！

ログの分析による
PDCA改善

